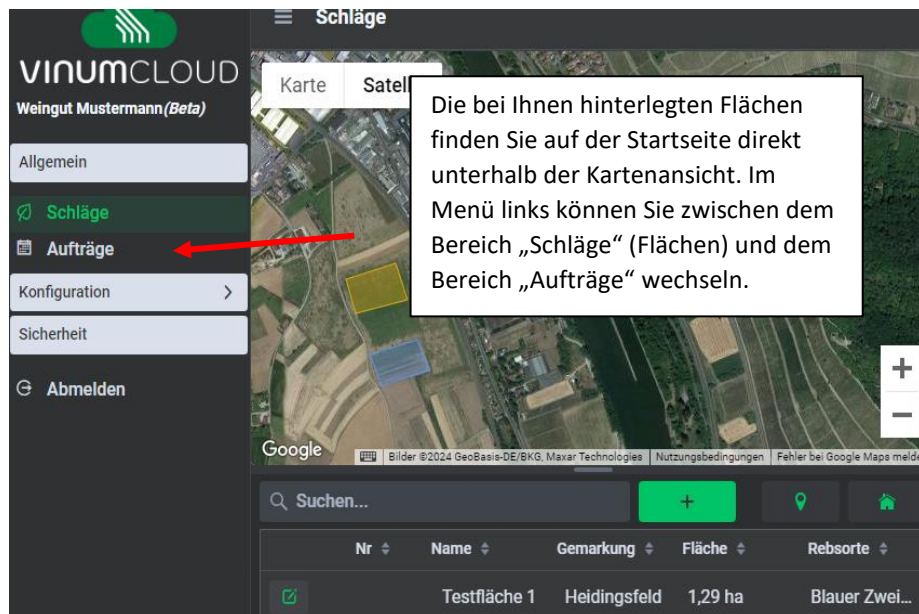


Neuerungen im Kundenportal

1. Mehr Übersicht bei der Schlageauswahl

Einige Kunden kamen auf uns zu und fragten nach mehr Übersicht bei der Schlageauswahl beim Erstellen eines Auftrags. Folgende Lösung liefert ab sofort eine bessere Übersicht darüber, welche Flächen bereits bearbeitet sind, und welche noch bearbeitet werden müssen:

1. **Um einen Auftrag zu erstellen**, loggen Sie sich in Ihren VinumCloud -Account ein.



2. Erstellen Sie wie gewohnt einen Auftrag und wählen hierzu einen individuellen **Auftragsnamen**, die **Art der Tätigkeit** (beispielsweise „O-Lese Traubenvollernter“) und anschließend den **Termin** aus.

Auftrag erstellen

Allgemein Schläge 0 ha

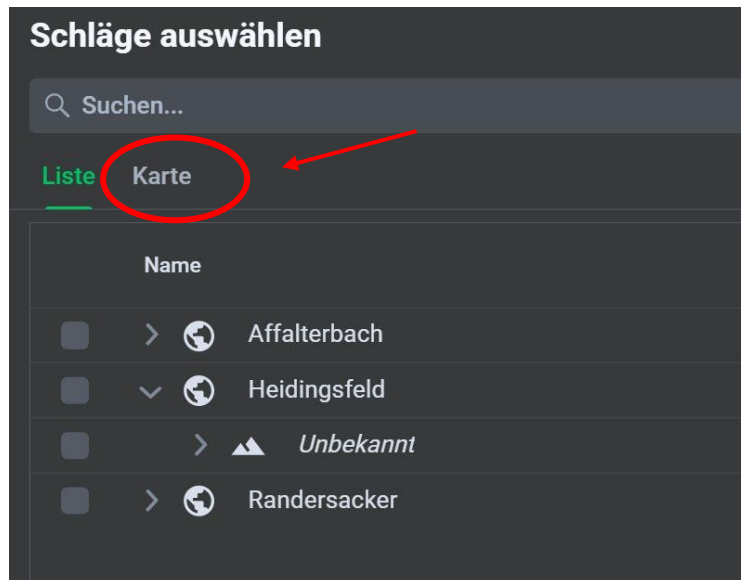
Bezeichnung •

Tätigkeit •

Termin •

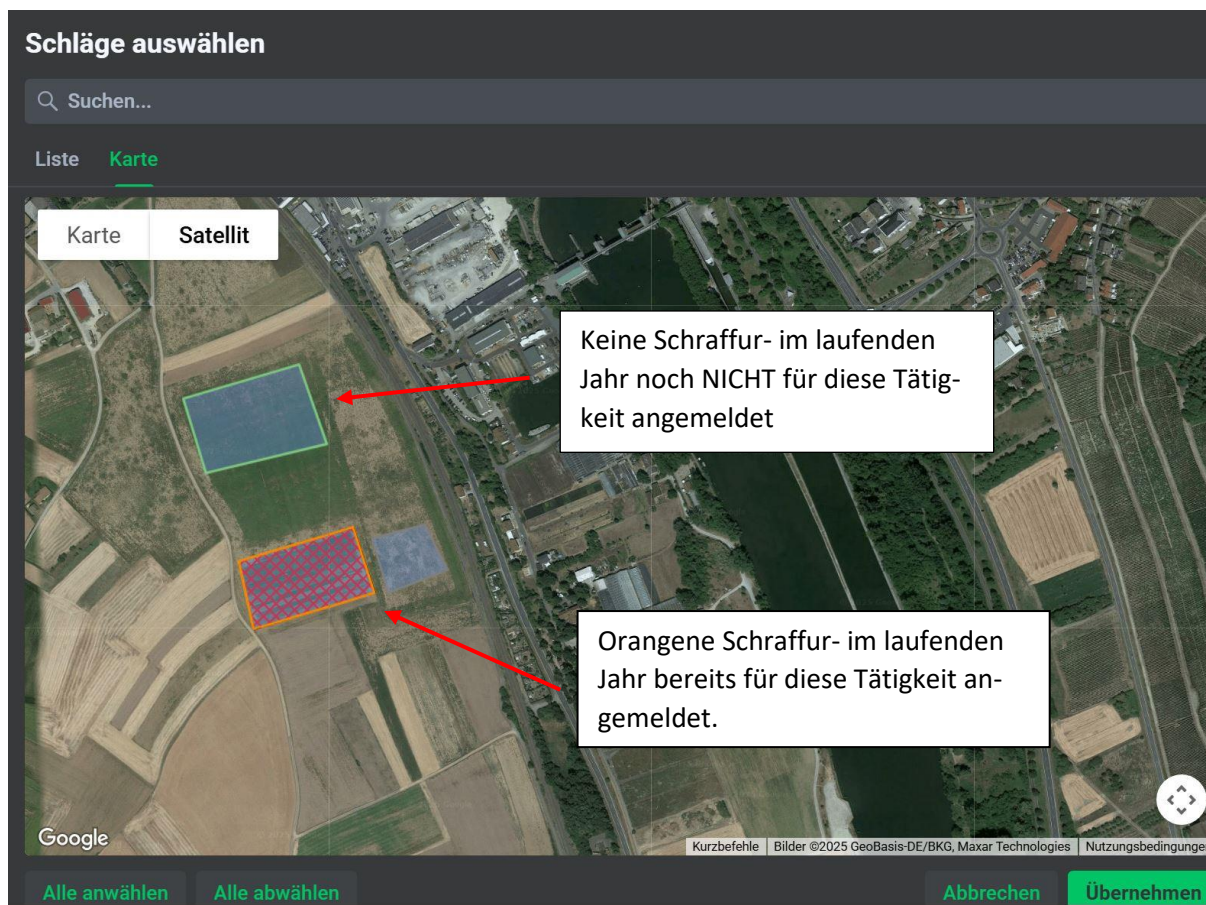
Bemerkung

3. In der Schlagauswahl können Sie nun die zu bearbeitenden Schläge der gewünschten Gemarkung auswählen. Zur besseren Übersicht wechseln Sie von der Listendarstellung zur Kartendarstellung:



NEU:

Flächen, für die **im aktuellen Kalenderjahr** bereits ein Auftrag für dieselbe Tätigkeit (z. B. „O-Lese Traubenvollernter“) erstellt wurde, **werden auf der Karte orange schraffiert dargestellt**.



* weitere Infos hierzu finden Sie auf unserer Webseite www.hofmanngruppe.de

Sie haben damit eine bessere Übersicht über die bereits erledigten Arbeiten. Wählen Sie nun bequem Ihre Flächen aus der Menge der verbleibenden Flächen aus (Flächen ohne Schraffur).

ACHTUNG:

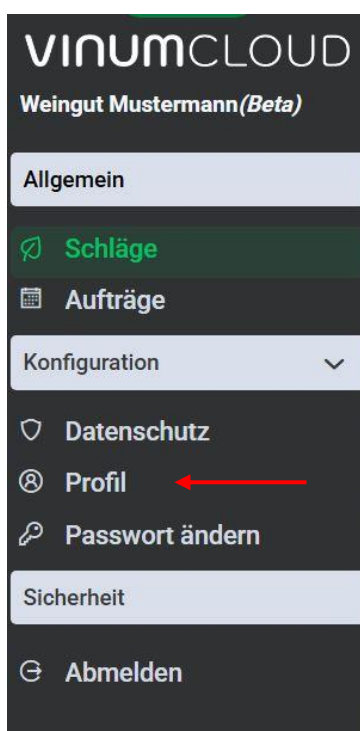
Die Schraffur greift nur wenn:

- Ein Auftrag fest von uns geplant wurde, Sie also bereits eine Uhrzeit dafür erhalten haben. Solange der Auftrag noch in Planung ist, sehen Sie die Fläche wie gewohnt!
- Die Fläche für diese Tätigkeit zu 100 % angemeldet wurde. Bei Teilanmeldungen (beispielsweise Teillese für Sektgrundwein) erscheint die Fläche weiterhin offen.

Die Schraffur greift auch wenn:

- Die Lese aus diversen Gründen (Witterung, Maschinenbruch o.ä.) nach abgeschlossener Planung noch abgebrochen werden musste.

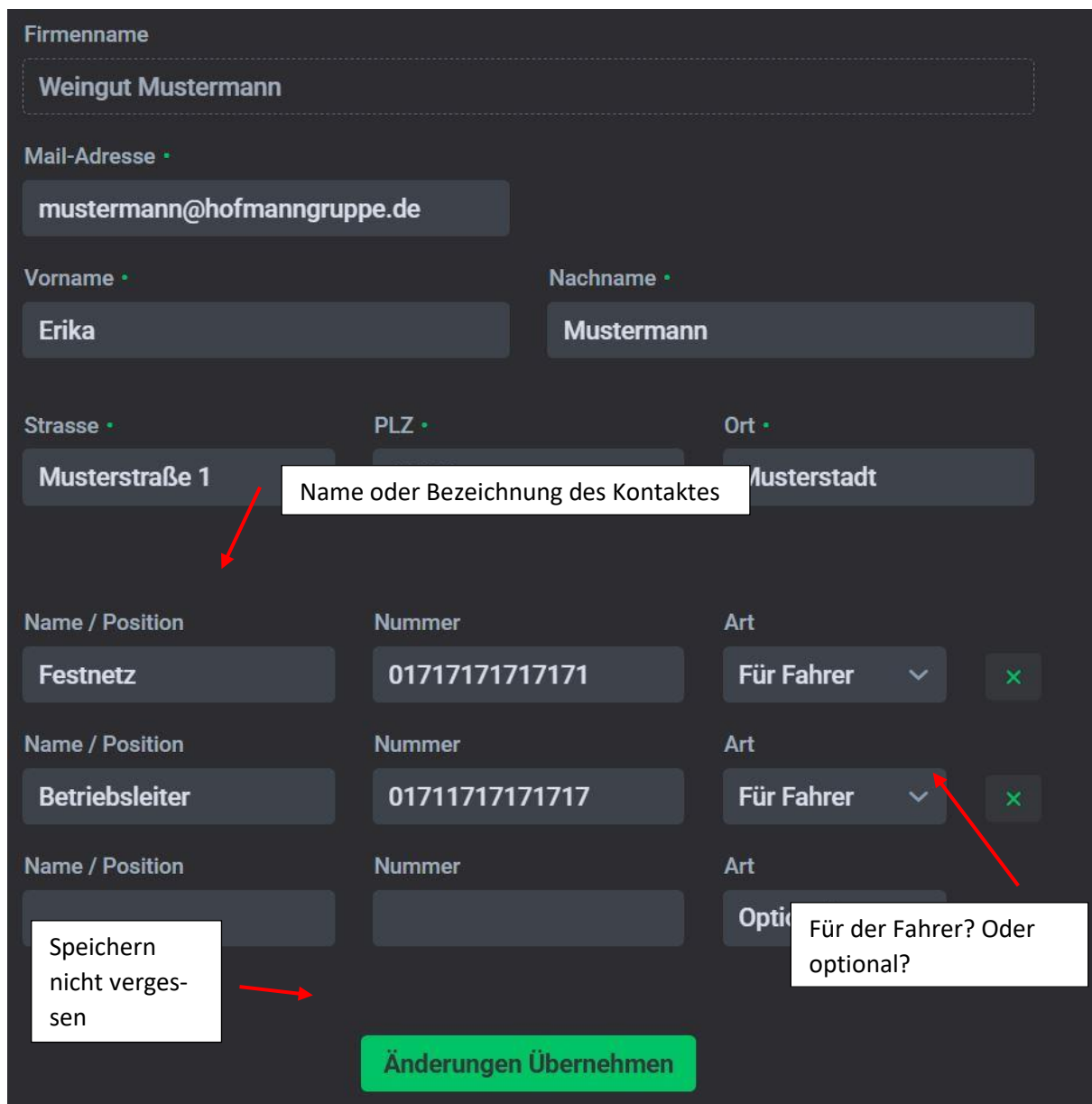
3. Konfiguration Ihrer Erreichbarkeit



Bisher konnten sowohl Sie als auch wir in Ihrem Kundenportal lediglich eine Festnetz- und eine Handynummer hinterlegen.

NEU Sie können in Ihrem Profil beliebig viele Telefonnummern zur Kontaktaufnahme hinterlegen und dabei auch festlegen, **welche zwei** dieser Nummern **unseren Fahrern als Kontakt** mitgegeben werden sollen.

Im Bereich Konfiguration können Sie diese Einstellung unter Profil selbst vornehmen.



Firmenname
Weingut Mustermann

Mail-Adresse
mustermann@hofmanngruppe.de

Vorname
Erika

Nachname
Mustermann

Strasse
Musterstraße 1

PLZ

Ort
Musterstadt

Name / Position
Festnetz

Nummer
017171717171

Art
Für Fahrer

Name / Position
Betriebsleiter

Nummer
017117171717

Art
Für Fahrer

Name / Position

Nummer

Art
Optional

Speichern nicht vergessen

Änderungen Übernehmen

Name oder Bezeichnung des Kontaktes

Für der Fahrer? Oder optional?

1. Schreiben Sie den Namen, die Position oder die Art des Anschlusses unter Name/Position, damit wir wissen, wen wir unter der angegebenen Nummer erreichen
2. Wählen Sie aus, ob es eine **der zwei Nummern** „Für Fahrer“ ist, die der Fahrer kontaktiert um sich beispielsweise in der Weinlese mit Ihnen in Verbindung zu setzen
Es handelt sich um eine allgemeine Nummer, die der Fahrer nicht anzurufen braucht? Dann wählen Sie bitte „Optional“.
3. Weitere Felder öffnen sich automatisch, sobald Sie die nächste freie Zeile bearbeiten.
4. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Änderungen zu speichern.

Mit dieser Funktion können Sie uns eine breite Palette an Kontakten zur Verfügung stellen und das gesamte Jahr über nach Bedarf steuern, welcher dieser Kontakte von unseren Fahrern direkt kontaktiert werden soll.