

WEINLESE- AUFTRÄGE ERSTELLEN

Häufige Fragen für Sie beantwortet:

Erstelle ich lieber einen Auftrag mit mehreren Flächen oder mehrere Einzelaufträge?

Das kommt auf Ihre eigenen betrieblichen Strukturen an. Für große Betriebe, die größere Mengen an Trauben auf einen Schlag bearbeiten bietet es sich an, mehrere Flächen in einen Auftrag zu packen. Für kleinere Unternehmen eignet sich die Vergabe von Einzelaufträgen eher. Besonders sinnvoll ist es, wenn **Rote und Weiße Trauben** an einem Tag gelesen werden. Auf die Farbunterschiede können wir bei Einzelaufträgen flexibler reagieren.

Kann ich einen Auftrag ändern?

Ja, das können Sie. Solange Sie von telefonisch keine Uhrzeit genannt bekommen haben ist die Änderung in der Regel noch möglich. In der Liste Ihrer Aufträge erscheint vor jedem Auftrag ein Symbol. Ist dort ein **Stift auf Papier** zu sehen, so können Sie folgende Änderungen durchführen:

Verschieben in einen anderen Tag, Löschen des Auftrags, Hinzufügen oder Löschen von Einzelflächen, Ändern der Bearbeitungsreihenfolge, Hinzufügen von Kommentaren, Einfügen von Abwesenheitszeiten

Vor dem Auftrag ist das **Augen-Symbol** zu sehen? Dann ist die Planung Ihres Auftrags bereits abgeschlossen. Änderungen sind durch Sie nun nicht mehr möglich. In dringenden Fällen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Warum kann ich manchmal den morgigen Tag nicht auswählen (Traubenvollernter)?

Sie möchten für morgen anmelden aber das System lässt die Auswahl des morgigen Tages nicht zu? Dann ist die Planung bereits sehr voll und daher durch uns geschlossen worden. Es muss aber unbedingt morgen sein? Dann nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt zu uns auf!

Warum kann ich manchmal den morgigen Tag nicht auswählen (Steillagentraubenvollernter)?

Für die Organisation der Lese mit dem Steillagentraubenvollernter benötigen wir etwas mehr Vorlauf. Hier ist die Anmeldung mit drei Tagen Vorlauf möglich. Sollten Sie kurzfristigere Anfragen haben, nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt zu uns auf.

Klappt mein Wunschtermin auf jeden Fall?

Wenn Ihr Wunschtermin sich auswählen lässt und Sie eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Anfrage erhalten, können Sie davon ausgehen, dass es an diesem Tag mit einem Termin klappt. Leider gibt es ab und zu unvorhergesehen Änderungen, auf die wir reagieren müssen. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, nehmen wir so schnell wie möglich telefonisch Kontakt zu Ihnen auf und werden eine adäquate Lösung finden.

Was, wenn ich heute noch einen Termin möchte?

Aufgrund der Komplexität der Planung und aufgrund der Tatsache, dass wir allen frühzeitig meldenden Kunden ihren Terminwunsch optimal vorbereiten möchten, ist die Anmeldung am gleichen Tag nicht vorgesehen. Je nach Lage kann es kurzfristig möglich sein, noch etwas einzuschieben. Im Notfall können Sie uns daher anrufen und nachfragen, ob es möglich ist. Eine Voranmeldung optimiert Ihre Chancen aber in jedem Fall!

Was, wenn ich die Lese kurzfristig absagen muss?

Ob Witterung oder Maschinenschaden, es kann immer einen Grund geben, einen Termin abzusagen. Bis zum Abschluss der Planung am Vortag eines Einsatzes ist das über Ihren VinumCloud-Zugang ganz einfach per Knopfdruck möglich. Müssen Sie am Einsatztag absagen, nehmen Sie bitte schnellstmöglich telefonisch Kontakt mit uns auf.