

Häufige Fragen für Sie beantwortet:

RUND UM VINUMCLOUD- FLÄCHEN UND STAMMDATEN

Wie erreiche ich die Plattform?

Sie erreichen unseren Kundenzugang im Browser Ihres PCs, Tablets oder Handys unter <https://app.vinumcloud.de/>. Der Zugang über **die VinumCloud-App ist nicht** möglich, da es sich beim Kundenportal um eine Sonderentwicklung handelt, die nur Kunden unseres Betriebs zur Verfügung steht und daher in der allgemein verfügbaren App nicht angelegt ist.

Wo kann ich meine Daten pflegen?

Im Menü Links finden Sie den Unterpunkt Konfiguration-Profil. Hier können Sie Ihre Daten pflegen. Kontrollieren Sie hier bitte die für Sie hinterlegte **Telefonnummer** für die Erreichbarkeit.

Warum zeigt die Karte anfangs immer den Ausgangspunkt Würzburg an und nicht meinen Betrieb?

Sie arbeiten in der VinumCloud **@weinbauservice**, und damit als Gast auf unserem Betrieb. Sie können in der Karte zwischen Kartenansicht und Satellitenansicht wechseln, dies erleichtert die Navigation zu Ihren Flächen.

Muss ich Flächen auch pflegen, wenn ich Sie importiert habe?

Ja. Der Import einer Fläche aus der Weinbaukartei übernimmt lediglich die dort hinterlegte Bezeichnung und die Flurstücksgrenzen. Bitte ergänzen Sie auch hier **Gemarkung, Rebsorte und Treffpunkt**.

Auswelchen Karteien kann ich Flächen importieren?

Derzeit steht der Import aus iBALIS und FIONA zur Verfügung.

Wozu brauche ich einen Treffpunkt?

Der Treffpunkt dient unseren Fahrern als Navigationsgrundlage und hilft uns bei der Berechnung der Einsatz- und Wegezeiten. Geben Sie als Treffpunkt **den Treffpunkt an der Fläche** an. Der Fahrer kommt direkt zu Ihrer Fläche!

Muss ich alle eingepflegten Flächen beauftragen?

Nein. Das Einpflegen der Flächen und das Beauftragen einer Fläche für eine Dienstleistung sind zwei unabhängige Vorgänge. Am einfachsten ist es, wenn Sie alle potenziellen Weinleseflächen hinterlegen. So haben Sie in der Weinlese alle Flächen griffbereit. Aufträge erstellen Sie dann nur für die Flächen, die sie tatsächlich beauftragen wollen.

In meinem Account sind bereits Flächen angelegt. Woher kommen sie?

Wenn Sie **regelmäßige Arbeiten oder Bewirtschaftungen** im Laufe des Weinbaujahres von uns erledigen lassen, sind diese Flächen bereits in Ihrem Account hinterlegt. Pflegen Sie hier nur noch Flächen ein, die Sie zusätzlich lesen möchte. **Kontrollieren Sie bei bestehenden Flächen** das Vorhandensein der Rebsorte. Ist keine Sorte in den Bestandsflächen hinterlegt, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Wer kann meine Flächen sehen?

Die für Sie hinterlegten Flächen können nur durch Sie, durch uns und vom technischen Support eingesehen werden. Andere Kunden sehen Ihre Flächen nicht.

Kann ich als Kunde diesen VinumCloud- Zugang auch privat nutzen?

Nein, das geht leider nicht. Mit dem Log-in in unser System erstellen Sie keinen eigenen Betrieb, sondern nutzen nur Teile unserer Plattform. Dieser Service ist für Sie kostenfrei. Wenn Sie an VinumCloud als Lösung für Ihre eigene innerbetriebliche Schlagkartei interessiert sind, nehmen bitte direkt Kontakt zu VinumCloud auf. Dort werden Ihnen alle Informationen zur Vollversion mit allen Funktionalitäten zur Verfügung gestellt.